Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)

Gentile Cliente,

la App Mister Bolletta è un brand della società BROKER ARROW S.R.L. La informiamo che BROKER ARROW S.R.L. con sede a Milano (MI) Via Antonio Fontanesi n. 4, P.IVA 10886730968, esegue il trattamento dei dati personali da lei forniti, o acquisiti in sede di esecuzione del Servizio, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "BROKER ARROW" o il "Titolare del trattamento").

Le illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui BROKER ARROW raccoglie e tratta i suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che può esercitare nella sua qualità di interessato e come esercitarli.

Referente Privacy

BROKER ARROW ha designato un Referente Privacy interno quale punto di contatto in materia di protezione dei dati personali, contattabile ai seguenti indirizzi:

BROKER ARROW S.R.L.

Via Antonio Fontanesi n.4

~~20146~~20146 Milano (MI)

e-mail: privacy@misterbolletta.it.

1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

BROKER ARROW tratterà i dati personali da lei forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura dei servizi (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

i. Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);

ii. Dati di consumo relativi alle utenze da lei sottoscritte;

iii. Dati bancari e/o di pagamento;

iv. Dati relativi alla posizione del suo contatore;

v. Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con BROKER ARROW;

vi. Dati relativi al suo grado di solvibilità e alla sua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;

vii. Dati relativi alle sue abitudini di consumo e/o ai suoi interessi;

viii. Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del GDPR, ed in particolare dati relativi al suo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;

ix. Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'Autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione,

diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati sarà effettuato per:

1) Finalità primarie connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio:

a) attività di attivazione e gestione del Servizio e degli obblighi derivanti dallo stesso, oltre agli adempimenti previsti dalla vigente normativa;

b) comunicazione dei dati personali a società terze – anche eventualmente al di fuori del territorio dell'Unione Europea – che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Namirial S.p.A. (ente Certificatore Accreditato FirmaCerta presso AgID Agenzia per l'Italia Digitale)

c) perseguire legittimi interessi di BROKER ARROW, come la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito, il mantenimento della sicurezza, il miglioramento della qualità dei servizi, elaborare studi e ricerche statistiche o per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali alla terza parte coinvolta;

d) comunicazione dei dati personali a società terze – anche eventualmente al di fuori del territorio dell'Unione Europea – che svolgono funzioni promozionali.

d-bis) comunicazione dei dati personali al fornitore di energia da Lei selezionato, al fine di consentire la valutazione e l'attivazione dell'offerta da Lei scelta. Al fornitore, che agisce in qualità di titolare autonomo del trattamento secondo la propria informativa privacy, può essere trasmessa anche la prova della provenienza del contatto e dei consensi resi (avvenuta lettura dell'informativa e autorizzazione all'analisi della bolletta). Il conferimento di tale consenso è facoltativo e specifico e può essere revocato in ogni momento: in caso di mancato rilascio, Lei potrà comunque procedere autonomamente all'attivazione direttamente sul sito del fornitore.
Le finalità di cui alle lettere a) e b) sono congiuntamente definite «Finalità Contrattuali» ed il relativo conferimento dei consensi è necessario e obbligatorio e in caso di mancato rilascio dello specifico consenso BROKER ARROW non potrà attivare ed erogare il Servizio.

2) Finalità secondarie ulteriori:

e) inviare informazioni, comunicazioni ed offerte commerciali, materiale pubblicitario e informativo, tramite strumenti automatizzati (fax, sms, email) o canali tradizionali (posta cartacea e telefonate con operatore) anche mediante società terze - anche eventualmente al di fuori del territorio dell'Unione Europea -;

f) trattare anche mediante elaborazioni elettroniche dati ed informazioni personali individuali (inclusi i dati di consumo) al fine di assecondare gli orientamenti e le preferenze del cliente, migliorare i servizi forniti al cliente e inviargli proposte commerciali di suo specifico interesse;

g) cedere a terzi i dati a fini commerciali e promozionali

h) misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie del Titolare mediante lo strumento di tracciamento "Meta Pixel", attivo sul sito www.misterbolletta.com esclusivamente previo consenso espresso dall'utente tramite l'apposito banner; la base giuridica di tale trattamento è il consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR), liberamente revocabile in qualsiasi momento.

Le finalità di cui ~~alla lettera e) ed g)~~alle lettere e), g) ed h) sono definite «Finalità di Marketing»; la finalità di cui alla lettera f) è definita «Finalità di Profilazione».

Il conferimento dei consensi per Finalità di Marketing e Finalità di Profilazione è facoltativo e sempre revocabile, anche dopo la cessazione/conclusione del contratto.

In caso di mancato rilascio dello specifico consenso il trattamento sarà limitato esclusivamente all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa.

L’utente, se lo desidera, potrà prestare il proprio consenso anche al fine di un trattamento dei suoi dati personali (anagrafica e numero di telefono) per scopi di donazione o sms solidali ad Enti del Terzo Settore, previa ricezione di idonea informativa. BROKER ARROW e l’Ente di volta in volta considerato, quali contitolari del trattamento indicato, disciplinano mediante accordo interno le modalità di esercizio dei diritti da parte degli interessati.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento dei dati del cliente per tutte le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con strumenti automatizzati ed informatizzati, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso BROKER ARROW e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

BROKER ARROW conserva i dati del cliente per 10 anni a partire dalla cessazione del contratto per la gestione di eventuali controversie o per finalità amministrative-contabili e, comunque, in conformità ai termini legali di prescrizione dei diritti. Durante questo periodo, BROKER ARROW potrà contattare il cliente per proporgli servizi, a meno che lo stesso non abbia revocato il consenso a ricevere comunicazioni di marketing.

I dati relativi al traffico strettamente necessari per la fatturazione ed i pagamenti di interconnessione, o necessari per finalità di accertamento e repressione dei reati, inclusa la lotta al terrorismo, saranno conservati per un periodo non eccedente i termini previsti dalla legge, soggetto ad eventuali estensioni del termine di conservazione nel caso di contestazioni (incluse le contestazioni sollevate tramite autorità giudiziarie).

4. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI AI QUALI I DATI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI O CHE POTREBBERO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO. FORNITORI DI SOFTWARE/SERVIZI DI TERZE PARTI

Oltre che dai dipendenti di BROKER ARROW, alcuni trattamenti dei dati personali del Cliente potranno essere effettuati anche da altri soggetti terzi ("Responsabili del trattamento") ai quali BROKER ARROW affida talune attività per perseguire le finalità di cui al suemarginato punto 1) (Finalità primarie connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio) e, qualora il Cliente abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2) (Finalità secondarie ulteriori). All’interno della Società i dati personali degli utenti sono trattati dai dipendenti delle varie funzioni aziendali, in qualità di persone autorizzate al trattamento ("Incaricati"). Gli Incaricati operano sotto la diretta autorità del Titolare o del Responsabile del trattamento dei dati personali.

L’elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di BROKER ARROW.

Essi sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie:

- società operante nel settore dell’Information Technology, di cui BROKER ARROW si avvale per lo svolgimento di servizi informatici; in particolare BROKER ARROW si avvale di UXCam, che aiuta le aziende a migliorare l’esperienza dell’app. UXCam non è un fornitore di "tecnologia pubblicitaria" o di "arricchimento dei dati"; UXCam elabora solo i dati che la App Mister Bolletta (brand della società BROKER ARROW S.R.L.) invierà; UXCam non vende, né trasferisce, né combina tali informazioni con dati provenienti da altre fonti. UXCam può registrare: schermate visitate, modelli di interazione (come azioni sullo schermo, gesti: tocchi, scorrimenti) e dettagli del dispositivo (tipo, versione, modello, sistema operativo). Utilizziamo le informazioni raccolte da UXCam per migliorare la nostra app (più specificamente per migliorare la navigabilità del utente, per migliorare la grafica dell’app e la leggibilità dei testi e delle card sui vari schermi mobili, per ridurre al minimo i passaggi allo

scopo di raggiungere l'obiettivo della schermata). UXCam non raccoglie informazioni di identificazione personale e non tiene traccia delle abitudini di navigazione tra le app, inoltre raccoglie solo dati di posizione approssimativi - città, regione e paese per impostazione predefinita, ma non raccoglie dati di geolocalizzazione specifici o in tempo reale. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy per le informazioni raccolte dal servizio UXCam.

- Meta Platforms Ireland Limited ("Meta Pixel"): sul sito www.misterbolletta.com, esclusivamente previo consenso espresso dall'utente tramite il banner cookie, è attivato il Pixel di Meta, strumento che consente di misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie del Titolare e di ottimizzarne la diffusione. Il Pixel raccoglie eventi di navigazione (quali pagine visitate, completamento dell'analisi della bolletta, click verso i siti dei fornitori) associati a identificatori tecnici di Meta. In assenza di consenso il Pixel non viene caricato e nessun dato è trasmesso a Meta. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Eventuali trasferimenti di dati personali verso paesi extra-UE da parte di Meta avvengono sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea e, ove applicabile, dell'EU-USA Data Privacy Framework. Maggiori informazioni: https://www.facebook.com/privacy/policy.

- società incaricate delle attività di vendita, promozione e assistenza commerciale;

- società o professionisti incaricate della gestione, anche in fase contenziosa, del rapporto col cliente;

- Autorità pubbliche e Organi di Vigilanza e controllo.

5. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

L'utente si può rivolgere al Titolare del trattamento ovvero al Referente Privacy per esercitare i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR e di cui all'art. 7 del Codice Privacy: ottenere conferma dell'esistenza o meno di propri dati, verificarne contenuto, origine, esattezza, chiederne integrazione, aggiornamento, rettificazione, cancellazione, anonimizzazione, chiedere la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento e presentare un'istanza all'Autorità di Controllo (il "Garante per la Protezione dei Dati Personali").

In aggiunta, l'utente potrà, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei propri dati personali trattati per finalità di marketing diretto e, se richiesto da una situazione particolare, potrà opporsi al trattamento dei propri dati personali trattati sulla base del legittimo interesse di BROKER ARROW a meno che sia dimostrata l'esistenza di prevalenti motivi legittimi cogenti di BROKER ARROW stessa per procedere al trattamento (es. l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

Le richieste formulate dagli interessati per l'esercizio dei propri diritti possono essere indirizzate a:

• all'indirizzo email: privacy@misterbolletta.it

Diritto di accesso ai dati personali

L'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso ottenere una copia dei propri dati in nostro possesso scrivendo all'indirizzo e-mail sopra indicato.

Diritto di correggere o aggiornare i dati personali

L'utente ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Per modificare i propri dati ovvero provvedere all'integrazione degli stessi laddove incompleti, l'utente può contattarci secondo le modalità sopra indicate.

Diritto alla portabilità dei dati personali

L’utente ha diritto alla portabilità dei propri dati personali. Per portabilità dei dati si intende il diritto di prendere visione dei propri dati personali forniti a BROKER ARROW ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l’utente nonché il diritto a trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento. L’utente può inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate.

In caso di clienti aziendali, dal momento che il GDPR si rivolge alle sole persone fisiche, si può richiedere la portabilità dei propri dati solo in caso di ditte individuali e liberi professionisti, unicamente attraverso il proprio referente aziendale.

Diritto di limitazione del trattamento

L’utente ha diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento. È infatti riconosciuto il diritto a che i dati dell’utente siano utilizzati limitatamente a quanto necessario ai fini della conservazione. Perché l’utente possa esercitare tale diritto deve ricorrere almeno una delle seguenti ipotesi:

• l’interessato contesta l’esattezza dei dati personali;

• il trattamento è illecito e l’utente si oppone alla cancellazione dei dati personali;

• i dati sono necessari all’utente per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre a BROKER ARROW non servono più a fini del trattamento;

• l’utente si è opposto al trattamento e si è in attesa delle verifiche necessarie per determinare se i motivi legittimi del titolare del trattamento prevalgano su quelli dell’interessato.

In ciascuno dei casi sopra citati, quindi, i dati possono essere trattati soltanto ai fini della loro conservazione, a meno che non vi sia il consenso dell’utente o se tale trattamento sia necessario per l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un’altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico.

Diritto alla cancellazione dei dati personali

Conserviamo i dati degli utenti solo per il tempo necessario a fornire il servizio richiesto o per adempiere ad obblighi di legge. Se si ritiene che li stiamo conservando per un periodo di tempo superiore a quello necessario, per prima cosa sarà opportuno verificare che il contratto con BROKER ARROW sia cessato.

Se non si è più clienti da almeno 6 mesi e non vi è alcun oggetto di fatturazione attivo e/o situazioni di credito, frodi, reclami aperte con BROKER ARROW, l’utente può anche richiedere la cancellazione dei propri dati, in modo da non renderli più visibili nei sistemi informatici BROKER ARROW.

Tuttavia, anche in tal caso e a determinate condizioni, potremmo essere comunque obbligati a non cancellare definitivamente i dati dell’utente per: motivi di pubblica sicurezza, l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero per l’adempimento di un obbligo legale. L’utente può inviare la richiesta di cancellazione attraverso le modalità sopra indicate.

Revoca dei consensi e diritto di opposizione

L’utente può revocare in ogni momento il suo consenso al trattamento. In alcune circostanze si può opporre al trattamento di alcuni dati personali da parte nostra. Il consenso all’utilizzo del Pixel Meta sul sito può essere revocato in qualsiasi momento cancellando i dati di navigazione del sito (alla visita successiva la scelta verrà nuovamente richiesta) oppure scrivendo a privacy@misterbolletta.it.

Anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, può autonomamente modificare i consensi precedentemente espressi. In assenza di espressa revoca, utilizziamo il consenso dell’utente anche dopo la cessazione del servizio/del rapporto contrattuale per le finalità secondarie ulteriori di cui sopra.

Infine, l’utente potrà, in qualsiasi momento, opporsi al trattamento dei suoi dati personali trattati per finalità di marketing diretto, se richiesto da una situazione particolare, potrà opporsi al trattamento dei suoi dati personali trattati sulla base del legittimo interesse di BROKER ARROW, inclusa la profilazione sulla base di tali interessi, a meno che sia dimostrata l’esistenza di prevalenti motivi legittimi cogenti di BROKER ARROW per procedere al trattamento (es. l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria).

L’interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma

b. E-mail all’indirizzo: garante@gpdp.it; oppure protocollo@pec.gpdp.it;

c. Fax al numero: 06/69677.3785

6. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza dell’applicabilità del GDPR e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative che saranno prontamente disponibili sul sito www.misterbolletta.it. Gli Utenti potranno visionare il testo dell’Informativa costantemente aggiornata sul sito internet.

ALLEGATO ALL'INFORMATIVA PRIVACY — aggiornamento del 14 settembre 2026

Strumenti di misurazione, cookie e trasferimenti di dati fuori dall'Unione europea

Il presente allegato integra e aggiorna l'informativa che precede, con riferimento agli strumenti di misurazione utilizzati sul sito www.misterbolletta.com.

1. **Strumenti attivati esclusivamente previo consenso.** Sul sito sono presenti, e si attivano soltanto dopo il consenso espresso dell'utente raccolto tramite il banner cookie:

   a) **Google Analytics 4** (proprietà G-GSGFC98BBH), fornito da Google Ireland Limited unitamente a Google LLC, per la sola misurazione statistica delle visite: numero di visitatori, sorgenti di traffico, percorsi di navigazione. In assenza di consenso lo strumento opera in modalità priva di memorizzazione (*consent mode*): non installa cookie e non raccoglie dati che identifichino l'utente. Con il consenso installa i cookie *_ga* e *_ga_<ID>*, di durata pari a 2 anni secondo quanto dichiarato dal fornitore.

   b) **Meta Pixel** (ID 1035367277294114), fornito da Meta Platforms Ireland Limited, per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie del Titolare e ottimizzarne la diffusione. In assenza di consenso lo strumento non viene caricato. Con il consenso installa i cookie *_fbp* e *_fbc*, di durata pari a 3 mesi secondo quanto dichiarato dal fornitore.

2. **Base giuridica.** Il trattamento si fonda sul **consenso** dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679 e sull'art. 122 del D.lgs 196/2003 per l'archiviazione delle informazioni nel dispositivo dell'utente. Il rifiuto è possibile con la medesima immediatezza dell'accettazione e non pregiudica l'utilizzo del servizio.

3. **Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione europea.** I dati raccolti tramite gli strumenti di cui al punto 1 possono essere trattati dai rispettivi fornitori anche negli **Stati Uniti d'America**. Il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 relativa al *EU-US Data Privacy Framework*, cui Google e Meta aderiscono, e, ove applicabile, delle clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

4. **Revoca del consenso.** L'utente può modificare o revocare la propria scelta in qualsiasi momento tramite la voce **«Gestisci cookie»** presente in fondo a ogni pagina del sito, oppure cancellando cookie e memoria locale dalle impostazioni del browser. La revoca disattiva immediatamente il Pixel e riporta Analytics in modalità anonima, e non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. È inoltre disponibile il componente di disattivazione di Google Analytics all'indirizzo tools.google.com/dlpage/gaoptout.

5. **Statistiche di prima parte.** Indipendentemente dagli strumenti sopra indicati, il Titolare registra su propria infrastruttura, ospitata nel territorio dell'Unione europea, eventi di utilizzo del servizio in forma aggregata, non comunicati a terzi.

L'elenco aggiornato degli strumenti, con i nomi e le durate dei cookie e le modalità di disattivazione, è pubblicato alla pagina www.misterbolletta.com/cookie-policy.

ALLEGATO ALL'INFORMATIVA PRIVACY — aggiornamento del 17 settembre 2026

Percorso di navigazione visibile al consulente e tempi di conservazione

Il presente allegato integra l'informativa che precede e l'allegato del 14 settembre 2026, con riferimento agli eventi di utilizzo del sito www.misterbolletta.com registrati su infrastruttura del Titolare (punto 5 dell'allegato precedente).

1. **Cosa registriamo.** Sul sito sono registrati i passaggi essenziali dell'utilizzo del servizio: pagine visitate, caricamento della bolletta, esito del confronto (la «pagella»), offerte consultate, scelta fra le modalità di prosecuzione, avvio e conclusione della firma del mandato. Questi eventi non contengono nome, cognome, recapiti, codice fiscale, POD/PDR né altri dati identificativi: sono associati a un codice casuale generato dal browser.

2. **Quando diventano riferibili a lei.** Se lei richiede un calcolo, chiede di essere ricontattato o firma un mandato, quel codice resta associato alla pratica aperta. Da quel momento il consulente che la assiste può consultare il percorso da lei compiuto sul sito in quell'occasione, al fine di assisterla senza chiederle di ripetere quanto già fatto. Non è possibile il percorso inverso: da un visitatore anonimo il Titolare non risale a una persona identificata.

3. **Base giuridica.** Esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta (art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento (UE) 2016/679) e legittimo interesse del Titolare a fornirle assistenza e a migliorare il servizio (art. 6, par. 1, lett. f). Questi dati non sono utilizzati per profilazione pubblicitaria né per decisioni automatizzate, e non sono comunicati a terzi.

4. **Chi può consultarli.** Esclusivamente il personale autorizzato del Titolare (consulenti e amministrazione), previa autenticazione individuale. Ogni consultazione è tracciata nel registro delle attività interne.

5. **Conservazione.** Gli eventi di navigazione sono conservati per 12 mesi dalla registrazione e sono quindi cancellati automaticamente. I dati della pratica (calcolo, richiesta di contatto, mandato) seguono i tempi di conservazione indicati nell'informativa che precede.

6. **Diritti dell'interessato.** Restano fermi i diritti descritti nell'informativa: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità, esercitabili scrivendo a privacy@misterbolletta.it.

Il testo aggiornato dell'informativa e dei suoi allegati è sempre disponibile alla pagina www.misterbolletta.com.

ALLEGATO ALL'INFORMATIVA PRIVACY — aggiornamento del 6 ottobre 2026

Microsoft Clarity: analisi anonima dell'utilizzo delle pagine

Il presente allegato integra l'informativa che precede e gli allegati del 14 e del 17 settembre 2026, aggiungendo uno strumento di misurazione a quelli elencati al punto 1 dell'allegato del 14 settembre 2026.

1. **Lo strumento.** Sul sito www.misterbolletta.com è presente **Microsoft Clarity**, fornito da Microsoft Corporation, che consente di comprendere in modo aggregato come vengono utilizzate le pagine: dove si clicca, fin dove si scorre, in quali punti ci si blocca («mappe di calore») e la riproduzione anonima delle sessioni di navigazione. Lo scopo è esclusivamente migliorare la facilità d'uso del servizio, in particolare il caricamento della bolletta.

2. **Attivazione solo previo consenso.** Lo strumento si attiva soltanto dopo il consenso espresso dell'utente raccolto tramite il banner cookie («Accetta tutto»). In assenza di consenso non viene caricato. Non viene mai attivato per il personale del Titolare.

3. **Dati raccolti e oscuramento.** Lo strumento è configurato in modalità di oscuramento completo: tutti i testi presenti nelle pagine, inclusi i dati letti dalla bolletta (nome, indirizzo, codici POD/PDR, importi) e quanto digitato nei campi, sono sostituiti da segni grafici prima di lasciare il dispositivo e non sono trasmessi a Microsoft. I documenti caricati non vengono mai trasmessi allo strumento. Sono rilevati movimenti, clic e scorrimenti, il tipo di dispositivo e di browser, il Paese di provenienza e un identificativo casuale della visita.

4. **Cookie e durata.** Con il consenso lo strumento installa i cookie *_clck* e *_clsk*, di durata pari rispettivamente a 1 anno e 1 giorno, ed eventuali cookie tecnici dei domini clarity.ms e bing.com, secondo quanto dichiarato dal fornitore. Le registrazioni sono conservate dal fornitore per un periodo limitato (di norma 30 giorni); i dati aggregati fino a 13 mesi.

5. **Base giuridica e trasferimento.** Consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a del Regolamento (UE) 2016/679 e art. 122 del D.lgs 196/2003). I dati possono essere trattati da Microsoft anche negli Stati Uniti d'America, sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 relativa al *EU-US Data Privacy Framework*, cui Microsoft aderisce, e, ove applicabile, delle clausole contrattuali tipo (art. 46 GDPR).

6. **Revoca e diritti.** Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento tramite la voce «Gestisci cookie» in fondo a ogni pagina: la revoca disattiva immediatamente lo strumento e ne cancella i cookie. Restano fermi i diritti descritti nell'informativa, esercitabili scrivendo a privacy@misterbolletta.it.

Il testo aggiornato dell'informativa, dei suoi allegati e della pagina «Cookie e tracciamento» è sempre disponibile alla pagina www.misterbolletta.com/cookie-policy.